



INICIO DEL CURSO					
Fecha reunión	Mayo 15 de 2024	Hora Inicio	3:00pm	Hora Final	3:45pm
Nombre del curso	Marketing para servicio al cliente				

Asistentes			
Nombre	Rol	¿Asistió?	
		Si	No
Yadira Carolina Vaca González	Directora de Programa	X	
Sandra Rache	Coordinadora de Programa	X	
Ricardo Andrés Ortiz	Experto Temático	X	
Yara Aillen Roa Aguilera	Verificadora Temática	X	
Tatiana Díaz	Asesora Pedagógica	X	
Contenido Reunión			
<p>AGENDA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los roles 2. Explicación de las etapas (Reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia). 3. Programación de la reunión con el verificador y experto temático próximo viernes 17 de mayo. <p>DESARROLLO: Se realiza la reunión de acuerdo a la agenda. Teniendo en cuenta que la directora y coordinadora ya conocen del proceso del diseño instruccional, además por los tiempos de los expertos temáticos se programa la reunión para el viernes 17 de mayo.</p> <p>A continuación, se relaciona la grabación de la sesión: Reunión de apertura de los cursos Marketing para servicio al cliente y Plataformas CRM-20240515_150732-Grabación de la reunión.mp4</p> <p>Grabación de la Reunión Pedagógica: REUNIÓN PEDAGÓGICA-20240517_080345-Grabación de la reunión.mp4</p> <p>CRONOGRAMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primera entrega experto Reconocimiento y contextualización: 17 al 24 de mayo, se revisará la carpeta. • Segunda entrega Profundización: 5 de junio, se revisará la carpeta. • Tercera entrega Transferencia: 17 de junio, entrega total para ajustes y revisión • 1ra Revisión pedagógica y verificación temática: 18 – 20 junio • Ajustes: 21 - 25 de junio • 2da Revisión pedagógica y verificación temática: 26 – 28 de junio • Ajustes: 3 de julio <p>REUNIÓN PEGAGÓGICA 17 DE MAYO: Se hace revisión de las carpetas: Acta de inicio, acta de seguimiento y cierre, diseño tecnopedagógico, documentos académicos e insumos.</p> <p>Se hace claridad en el diseño instruccional los elementos indispensables como insumos, seguimientos, estrategias pedagógicas, etc.</p>			



Verificador

Verifica a través del Acta de seguimiento y cierre la pertinencia de las entregas realizadas en términos disciplinarios del contenido educativo digital, garantizando la correspondencia con el micro currículo.

VERIFICADOR TEMÁTICO

Aspectos esenciales del curso	Primera verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		X		X			X	No se evidencia desarrollo de las fases de profundización, ni transferencia	
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	X		N/A						No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia	
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general	X		N/A					X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia	
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		X		X		X	X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia	
Las preguntas formuladas permiten valorar los conocimientos y saberes aprendidos por los estudiantes.	X		X		X		X	X	El cuestionario en la fase de contextualización se encuentra en gmail y no se deja visualizar	

Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia
El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.	N/A				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.	X				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia
Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	X				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia
El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	X				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	X			X	X		X	Los recursos no están hipervínculados y no se pueden revisar
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.					X		X	
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.	X			X	X		X	No cumple con los mínimos recursos bibliográficos
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo	X				X		X	No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia

con las características del entregable.									
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.					X		X		No se evidencia desarrollo de profundización ni transferencia

Firmas verificación primera entrega		Fecha de primera verificación	2024-06-22
			
Nombre completo:			

Aspectos esenciales del curso	Segunda verificación									
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia		Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.		X	X		X		X		La planeación didáctica está incompleta	
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.		X		N/A					La actividad en MIRO tenga un instructivo de ingreso y uso	
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son	X			N/A					El glosario es acorde al syllabus	

pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general								
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		X		X		X	Cumple con las temáticas acorde al syllabus
Las preguntas formuladas permiten valorar los conocimientos y saberes aprendidos por los estudiantes.	X		X		X		X	
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X		X		X	
El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.	N/A		X		X		X	
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.			X		X		X	
Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	X		X		X		X	
El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	X		X		X		X	
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.				X			X	Sugiero dejarlo como informe teniendo en cuenta que es una especialización y el nivel de exigencia debe ser mayor, por lo tanto, ajustar la actividad.
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son					X		X	

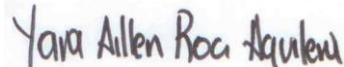
secuenciales, claras y entendibles.								
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.	X		X		X		X	
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo con las características del entregable.	X		X				X	Si bien es cierto se revisa ROI, no es la temática central, recuerda que es el desarrollo de un proyecto estudio de caso sobre servicio al cliente, en la fase de transferencia
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.			X				X	La cápsula formativa en el recurso 9, no cuenta con la cartilla digital

Firmas verificación segunda entrega		Fecha de segunda verificación	2024-07-03
			
Nombre completo: Yara Aileen Roa Aguilera			

Tercera verificación					
Aspectos esenciales del curso	Reconocimiento	Contextualización	Profundización	Transferencia	Observaciones generales
	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple	Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla

El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.	N/A		X		X		X		
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.	X		X		X		X		
Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	X		X		X		X		
El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	X		X		X		X		
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	X		X		X		X		
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.			X		X		X		
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.			X		X		X		
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo con las características del entregable.			X		X		X		

La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.			X		X		X		
--	--	--	---	--	---	--	---	--	--

Firmas verificación tercera entrega

Fecha de tercera verificación

16/07/2024

ASESOR PEDAGÓGICO

Aspectos esenciales del curso	Primera verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La etapa cumple con la totalidad de los insumos.	X			X		X		X	No se evidencia avance de la etapa de profundización y transferencia	
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		N/A					X		
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		N/A					X		
El cuestionario de la etapa cumple con la totalidad de las preguntas (Reconocimiento 10)	X		N/A					X		

preguntas, lección y demás etapas 15 preguntas)							
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X		X		X
Las preguntas están estructuradas bajo los lineamientos del formato.	X		X		X		X
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	X		N/A		X		X
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general.	X		X		X		X
El contenido escrito y visual aplica las normas APA 7ma edición.	N/A		X		X		X
Los recursos explicativos (videos, infografías, etc.) le permiten al estudiante la apropiación de los contenidos temáticos de la etapa.	N/A		X		X		X
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	N/A		X		X		X

La actividad práctica aplicada está basada en una metodología de aprendizaje activo y promueve el aprendizaje significativo.	N/A		X			X		X	
Para la realización de la actividad práctica aplicada existe una instrucción de consultar recursos bibliográficos, los cuales están debidamente referenciados.	N/A		X			X		X	
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	N/A		X			X		X	
La rúbrica de la actividad práctica cumple con las indicaciones propias del formato.	N/A		X			X		X	
El uso de fuentes secundarias está acorde con los lineamientos institucionales (uso de recursos de CRAI, páginas oficiales, Creative commons).	X		X			X		X	
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa y es acorde al nivel de formación.	X		X			X		X	

El contenido del curso cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
--	-------------------------------------	--	-------------------------------------	--	--	-------------------------------------	--	-------------------------------------	--

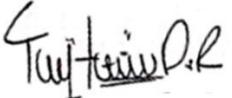
Firmas verificación primera entrega			
		Fecha de primera verificación	2024-06-22
Nombre completo: Yuri Tatiana Díaz Rodríguez		Fecha de segunda verificación	N/A

Aspectos esenciales del curso	Segunda verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La etapa cumple con la totalidad de los insumos.	<input checked="" type="checkbox"/>									
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	<input checked="" type="checkbox"/>		N/A							

El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	<input checked="" type="checkbox"/>		N/A				
El cuestionario de la etapa cumple con la totalidad de las preguntas (Reconocimiento 10 preguntas, lección y demás etapas 15 preguntas)	<input checked="" type="checkbox"/>		N/A				
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propendan por ser formativas.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Las preguntas están estructuradas bajo los lineamientos del formato.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		
El contenido escrito y visual aplica las normas APA 7ma edición.	N/A		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Los recursos explicativos (videos, infografías, etc.) le	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

permiten al estudiante la apropiación de los contenidos temáticos de la etapa.									
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	X		X		X		X		
La actividad práctica aplicada está basada en una metodología de aprendizaje activo y promueve el aprendizaje significativo.	X		X		X		X		
Para la realización de la actividad práctica aplicada existe una instrucción de consultar recursos bibliográficos, los cuales están debidamente referenciados.	X		X		X		X		
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	X		X		X		X		
La rúbrica de la actividad práctica cumple con las indicaciones propias del formato.	X		X		X		X		
El uso de fuentes secundarias está acorde con los lineamientos institucionales (uso de recursos de CRAI, páginas oficiales, Creative Commons).	X		X		X		X		

La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa y es acorde al nivel de formación.	<input checked="" type="checkbox"/>								
El contenido del curso cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	<input checked="" type="checkbox"/>								

Firmas verificación segunda entrega			
		Fecha de primera verificación	2024-07-16
Nombre completo: Yuri Tatiana Díaz Rodríguez		Fecha de segunda verificación	Año-mes-día

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL MATERIAL PRODUCIDO

Evalúe el curso de acuerdo con los criterios establecidos de 1 a 5 siendo 1 bajo y 5 alto. Marque con una X
 Realice esta evaluación cuando el autor haya realizado todos los ajustes solicitados en las diferentes etapas.

Tenga en cuenta que si la valoración del curso está:

- Entre 1 y 3 no es apto para entrar a producción y se debe revisar de manera detallada para ajustar
- En 4, cumple con los requerimientos disciplinares, sin embargo, tiene oportunidades de mejora que debe evaluar si se deben ajustar previo a entrar a producción

En 5, cumple con los requerimientos disciplinares y pasa al proceso de producción de recursos.

Criterios	1	2	3	4	5
Los contenidos son pertinentes y suficientes de acuerdo con la modalidad y nivel de formación.					
La calidad de los contenidos es veraz, exacta, tiene un equilibrio de ideas y tiene un nivel adecuado de detalle.					
Los temas abordados son de fácil lectura y las actividades a desarrollar contemplan un paso a paso para que permita mayor compresión por parte del usuario.					
Existe coherencia entre los objetivos de aprendizaje y las actividades y evaluaciones propuestas.					
Los contenidos como actividades están pensados para el aprendizaje, el desarrollo de competencias transversales y aportan al desempeño profesional y laboral.					
La calidad de la ortografía, gramática y redacción desarrollado por el autor es apropiada.					
Total					

Bajo	Medio	Alto
7 a 14 puntos	15 a 24 puntos	25 a 35 puntos

Firmas Verificación Funcional		
	Fecha de primera verificación	2024-10-03
Nombre completo: John Fredy Reyes Sánchez	Fecha de segunda verificación (si aplica)	<i>Año-mes-día</i>

VALIDACIÓN EN PLATAFORMA POR EL SOLICITANTE

En este espacio, el Solicitante deberá garantizar que el curso se encuentre completo de acuerdo con la solicitud realizada. Validar que contenga los contenidos y recursos solicitados validando su funcionalidad en cada etapa en la Solución E-Learning.

El aula virtual se encuentra estructurada en cinco secciones (**Presentación del curso, etapa 1 a la 4 y encuentros sincrónicos**, en estas se encuentran los siguientes recursos que debe validar.

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE RECONOCIMIENTO

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE CONTEXTUALIZACIÓN

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	

Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	
--	--

ETAPA DE PROFUNDIZACIÓN	
Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE TRANSFERENCIA	
Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

Firmas Validación y Aprobación del curso		
Firma del solicitante	Fecha de primera validación	Año-mes-día
Nombre Completo:	Fecha de segunda validación (si aplica)	Año-mes-día