



## LA TELEMEDICINA Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD: SU PAPEL EN LA EN LA PANDEMIA DEL SARS-COV-2 (COVID-19)

**Claudia Cristina Seguanes Diaz** **Claudia Liliana Mancera Guzmán**

*ccseguanesd@ucompensar.edu.co*

Fundación Universitaria Compensar,  
Colombia

*cmancerag@unbosque.edu.co*

Universidad del Bosque, Colombia

### Resumen

Durante estos últimos meses de pandemia mundial, la telemedicina ha jugado un papel protagónico en la atención médico-paciente, este concepto que no es nada nuevo a servido de barrera de contención en la propagación del virus Covid-19, con la llegada de la telemedicina la tele-llamada, la telesalud; a los centros médicos muchos de los profesionales de la salud han podido controlar, y atender otras enfermedades, como cardio vasculares, renales sin que sus paciente se mueva de la comodidad de sus casas, solo basta con la llamada a través de una aplicación móvil, para atender a un paciente. Pero no solo la telemedicina ha tenido un papel protagónico, también los profesionales de la salud como; médicos, enfermeras, intensivistas y epidemiólogos, que han puesto todos sus conocimientos al servicio de la humanidad. Objetivo, analizar la importancia de la telemedicina y cuál ha sido el papel de los profesionales de la salud en la pandemia ocasionada por SARS-COV-2 (COVID-19). Métodos, en el desarrollo de este artículo de investigación se realizará, una búsqueda de referente teóricos, en bases de datos como Scopus, Scielo, los principales términos de búsqueda serán la telemedicina, telesalud y demás términos relacionados, con los profesionales de la salud en la lucha contra el Covid-19. Resultados, con la revisión literaria se tratará de dar respuesta a muchos de estos interrogantes planteados en el título del artículo, Conclusión, durante el desarrollo de cada uno de los subtítulos se planteará se dejará claro la importancia de la telemedicina y el papel de los profesionales de la salud, en el virus, desde que la OMS, declaró pandemia mundial..

### Abstract

During these last months of the global pandemic, telemedicine has played a leading role in doctor-patient care, this concept, which is nothing new, has served as a containment barrier in the spread of the Covid-19 virus, with the arrival of telemedicine tele-calling, telehealth; To medical centers, many of the health professionals have been able to control and treat other diseases, such as cardiovascular, kidney, without their patients moving from the comfort of their home, just a call through a mobile application is enough to attend a patient. But not only telemedicine has had a leading role, also health professionals such as; doctors, nurses, intensivists and epidemiologists, who have put all their knowledge at the service of humanity. Objective, analyze the importance of telemedicine and what has been the role of health professionals in the pandemic caused by SARS-COV-2 (COVID-19). Methods, in the development of this research article, a search will be carried out of theoretical referents, in databases such as Scopus, Scielo, the main search terms will be telemedicine, telehealth and other related terms, with health professionals in the fight against Covid-19. Results, with the literary review were will try to answer many of these questions raised in the title of the article, Conclusion, during the development of each of the subtitles they are planned, the importance of telemedicine and the role of health professionals in the virus will be made clear Since the WHO declared a global pandemic.

## INTRODUCCIÓN.

Ante la pandemia generada por la Covid-19, muchos de los profesionales de la salud se han visto envueltos en un panorama de sucesos no muy alentadores para ellos, desde aquel diciembre de 2019, cuando se presentó el primer brote en la ciudad Wuhan, china los profesionales sanitarios prendieron las alarmas, ¿pero que fue lo que sucedió? para que se viviera casi una guerra en materia de salud pública; acaso fue la mala manipulación y comercialización de aves silvestres y comida cruda en mercado de Wuhan, o fue la de una mala higiene que provoco esta contingencia en materia de salud, esto son algunos interrogantes que aún no tiene una respuesta científica, [1]

El SARS-COV-2, es uno de los virus que guarda mucha similitud, con una gripe normal, causada por un resfriado, hoy se conoce como un síndrome respiratorio agudo grave “SARS”, y también se dice que es familia del MERS- Cov, el cual fue identificado por los científicos como síndrome respiratorio de Oriente Medio, pero todos estos virus no son nuevos, fueron descubiertos desde el 2002 y son alrededor de 7 coronavirus todos por lo regular causan

Se puede decir que tanto el virus, como la nueva enfermedad del covid-19, eran desconocidas, pero para la humanidad; no para los científicos, estudios afirman que estos coronavirus son de casi 10.000 años, pero en su clasificación se le asignaron letras griegas como betas, gamma, alfa y delta, esto para obtener una mejor clasificación de ellos, muchos de estos nuevos coronavirus se desarrollaron en mamíferos como los murciélagos, causando enfermedades infecciosas a los seres humanos.

Los profesionales de la salud, son los más expuestos por el virus, es por eso que el Ministerio de protección social, en cabeza de la dirección de desarrollo del talento humano en salud, han gestionado actualizaciones y capacitaciones para apoyar a los profesionales de la salud en diagnóstico, tratamiento; apropiado para el manejo de pacientes con infección por la Covid-19.

Durante el desarrollo del artículo se plantearán etapas de desarrollo, donde siempre el protagonista será la telemedicina, se abordarán también temas como telesalud, pandemia, las afectaciones que han tenidos los profesionales de la salud ocasionada por el virus, desde que la OMS, declaro la enfermedad a nivel mundial.