

# 2<sup>do</sup> CONGRESO INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN SALUD



**Innovaciones Tecnológicas  
y Desafíos Futuros**

**Revolución en Salud Rural: Desigualdades  
Persistentes y Desafíos Críticos en  
la Implementación de la Telemedicina en  
Cundinamarca**

**AUTOR: Alirio Hernandez Tovar y Claudia  
Cristina Seguanes Díaz**



# Objetivos

Evaluar



Impacto



Desigualdades



Telemedicina



Cundinamarca



Zona rural

Barreras geográficas

Recursos tecnológicos

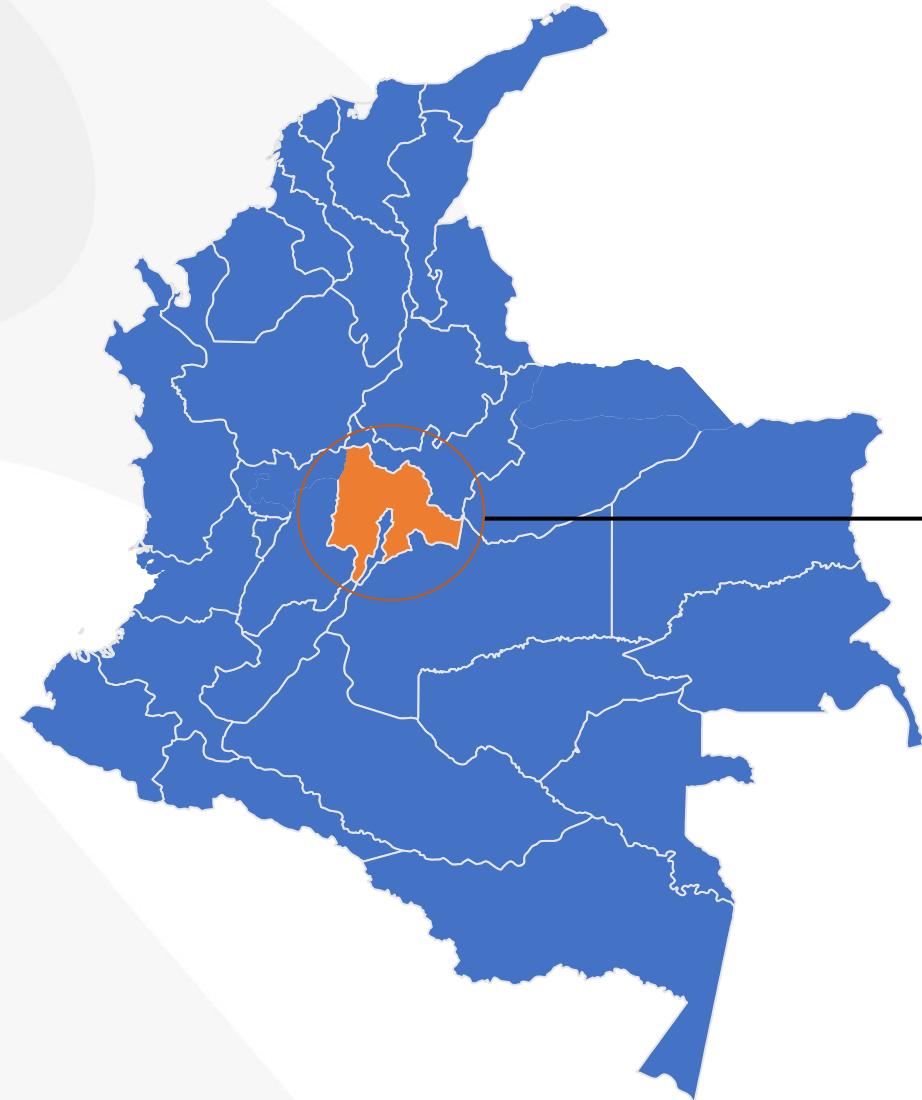
Percepción de profesional

Accesibilidad de usuarios

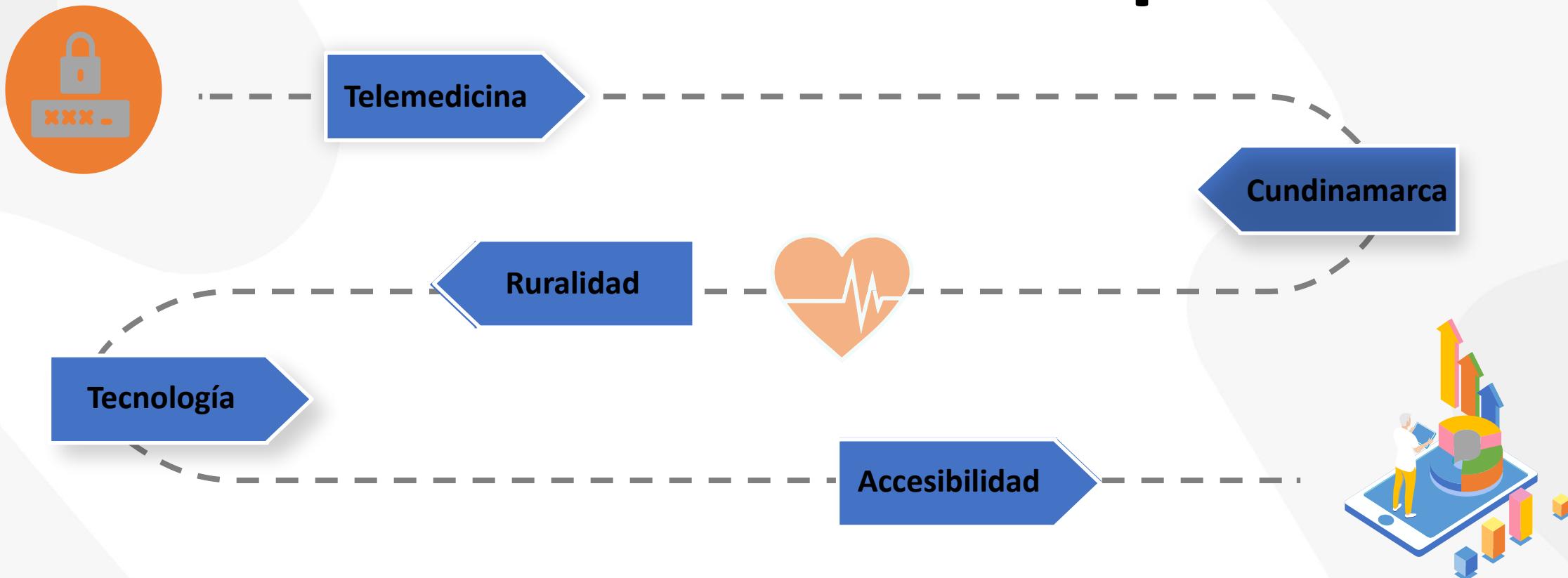
Analfabetismo tecnológico



# Enfoque geográfico



# Planteamiento de problema



# Metodología: Mixta

## Población y Muestra

- 50 profesionales
- 20 usuarios
- 12 IPS (Pub, priv.)

## Instrumento y Procedimiento de recolección de datos

- Entrevista
- Encuestas digitales
- Análisis de percepción px – prof.

## Análisis de datos

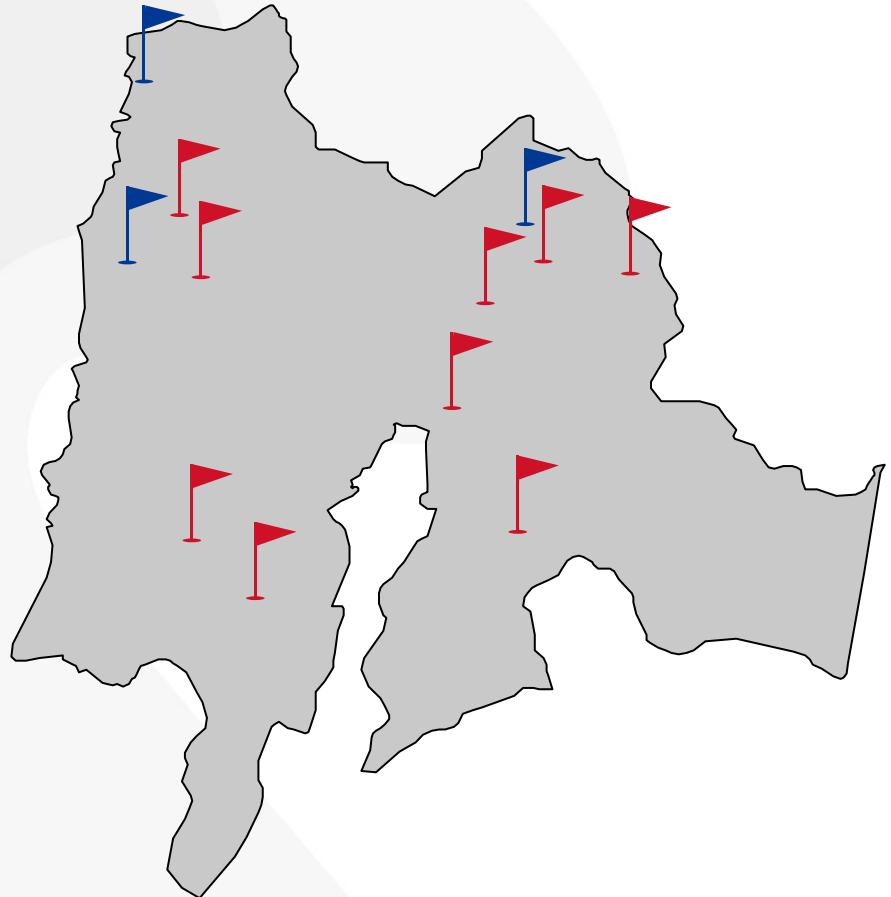
- Estadística descriptiva
- Análisis inferencial

## Ética

- Consentimiento informado
- Comité de ética

## Limitantes

- Control de variables
- Tecnología y red de internet
- Acceso a municipios



## Red de ips habilitadas

- 457 Ips en REPS
- 404 privadas
- 53 publicas

**Red de internet**

- 100 habitantes  
solo 18 tienen  
acceso fijo a  
internet.



# Resultados

## Profesionales

- 34% Medicos generales
- 16% especialistas
- 16% Ts, Ps y Nt
- 12% Terapia (TF, TR, TL y TO)

## Usuarios atendidos

- 2.063 atenciones
- 50 px por mes
- Dia de 8 a 12 px.

# Resultados

## *Percepción sobre tics asignados:*

26,6% de los profesionales no están seguros sobre la idoneidad de su dotación

36,7% de los profesionales de la salud encuestados reportan no disponer de las herramientas.

## *Nivel de satisfacción de los usuarios con la telemedicina*

50% de los pacientes encuestados consideran que la atención fue buena

43% de los usuarios calificaron la atención como regular

## *La ruralidad como limitante de la telemedicina*

66% han identificado que la comunicación con usuarios ubicados en corregimientos y veredas es una barrera considerable.

33% de los profesionales indican que esta dificultad no es uniforme en todas las áreas rurales

# Discusión de resultados

En términos de la distribución de Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) habilitadas en Cundinamarca, hay 457 IPS registradas, de las cuales el 88% son privadas y el 12% son públicas.



El 36,7% reportan no tener las herramientas tecnológicas adecuadas para ofrecer una atención de calidad en modalidad de telemedicina, mientras que un 26,6% no están seguros sobre la idoneidad de su dotación tecnológica.

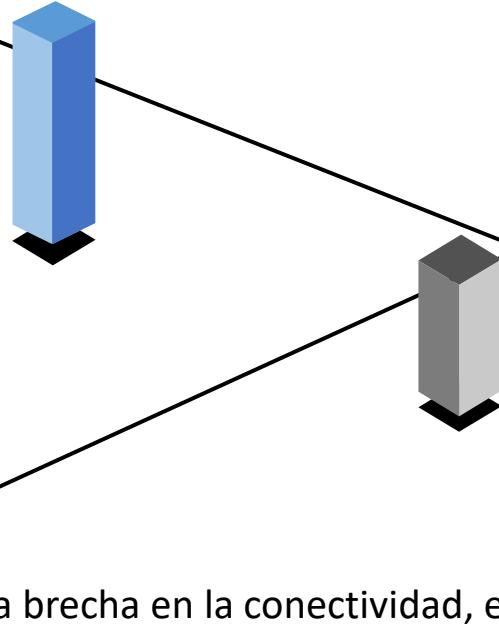
En relación con la capacidad de atención, los profesionales de salud reportan atender un promedio de 2.063 usuarios al mes a través de telemedicina, con algunos gestionando entre 8 y 12 usuarios al día.

Un 66% de los profesionales de salud reporta que la comunicación con usuarios en áreas rurales es una barrera considerable, obligando a utilizar alternativas como llamadas telefónicas para completar las consultas.

la implementación de la telemedicina en Cundinamarca ha mostrado avances notables en la expansión del acceso a la atención médica, destacándose como una herramienta transformadora que facilita la interacción entre profesionales de la salud y pacientes.



Su capacidad para ofrecer una atención médica oportuna, accesible y de calidad puede mejorar significativamente la prevención de enfermedades, el control de la población enferma y, en última instancia, la calidad de vida de los habitantes de la región.



La brecha en la conectividad, evidenciada por el bajo acceso a internet fijo en el departamento, destaca una barrera crítica para la implementación efectiva de la telemedicina.



# Conclusiones

La falta de infraestructura adecuada, combinada con el desconocimiento en el manejo de tecnologías por parte de los usuarios y la insuficiencia en la formación de los profesionales de la salud, revela un panorama complejo.

# Referencias bibliográficas

1. Amcham Colombia. (26 de octubre de 2020). 3 retos de la telemedicina en Colombia. <https://amchamcolombia.co/noticias-colombia/3-retos-de-la-telemedicina-en-colombia/>
2. Centrópolis. (10 de febrero de 2023). Telemedicina: Cómo la teleconsulta revolucionó el acceso a la salud en el 2022 y qué cambios se vienen en el 2023. <https://www.centropolismedellin.com/telemedicina-como-la-teleconsulta-revoluciono-el-acceso-a-la-salud-en-el-2022-y-que-cambios-se-vienen-en-el-2023/>
3. Gobernación de Cundinamarca, Ruralidad en Cundinamarca por sexo, 2023 <https://www.cundinamarca.gov.co/wcm/connect/caee3e0b-75d0-400b-9900-3becc3244395/Ruralidad+en+Cundi+por+sexo+2023.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=None&CACHE=None&CVID=nL6AQz8>
4. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Estadísticas del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, 2024, <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-propertyvalue-754338.html>
5. Saiso, S. G., Martí, M. C., Pascha, V. M., Pacheco, A., Luna, D., Plazzotta, F., ... & D'Agostino, M. (2021). Barreras y facilitadores a la implementación de la telemedicina en las Américas. Revista Panamericana de Salud Pública, 45. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8530000/>

# Gracias