



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

***Hace constar que***

**CATALINA ARENAS CARDENAS**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 52936527*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.**

*con una duración de 48 horas*

*En testimonio de lo anterior. se firma el presente en Málaga. a los doce (12) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024)*

Firmado Digitalmente por

YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES  
Subdirector (E)  
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES  
REGIONAL SANTANDER

**98266662 - 12/08/2024**  
**FECHA REGISTRO**



## EL CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

### CERTIFICA

Que CATALINA ARENAS CARDENAS identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No 52936527 de Bogotá, realizó y aprobó el curso de ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. con una intensidad horaria de Cuarenta y Ocho (48) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó

A: Aprobó

Se expide en Málaga. a los doce (12) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES

Subdirector (E) CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES  
REGIONAL SANTANDER

**SENA: Una Organización con Conocimiento**

# LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

Hace constar que:

Catalina Arenas cardenas

C.C.:

Participó en el curso:

## MI EXPERIENCIA VIRTUAL DOCENTE - TUTOR

Realizado el octubre 2, 2024

Con una duración de, 2 Horas

Ahora estás listo para iniciar tu experiencia virtual.

## FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

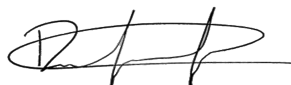
Certifica que

**CATALINA ARENAS CARDENAS**  
CC. 52936527

Asistió al:

**CURSO TIME MANAGEMENT Y GESTIÓN DEL CAMBIO**

Realizado del 28 de Agosto al 13 de Septiembre del 2024  
Con intensidad de 18 horas



**Daniel Santiago Borda Cruz**

Líder Admisiones Registro y Control

08 de octubre de 2024

## FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

Certifica que

**CATALINA ARENAS CARDENAS**  
CC. 52936527

Asistió al:

**CURSO VOCACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**

Realizado del 12 al 28 de Junio del 2024  
Con intensidad de 18 horas



**Daniel Santiago Borda Cruz**

Líder Admisiones Registro y Control

05 de agosto de 2024



**El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
**y ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

*Hacen Constar que*

**CATALINA ARENAS CARDENAS**

con Cédula de Ciudadanía No. 52936527

*Asistió al Curso*

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES PARA  
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

**FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA CONVOCATORIA 2023**

Este certificado se expide en el marco del convenio N° CO1.PCCNTR.5028727 celebrado con el SENA,  
*con una duración de 40 horas*  
**BOGOTÁ, NOVIEMBRE 2023**

*Firmado digitalmente por*

**DIEGO ALBERTO PUERTA FRANCO**  
**DIRECTOR DE PROYECTO**

*Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001-2023  
son gratuitas para los beneficiarios*

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <https://sep.sena.edu.co/Certificados.aspx> bajo el número 18111814650716752936527