



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que

CATALINA ARENAS CARDENAS

Con Cédula de Ciudadanía No. 52936527

Cursó y aprobó la acción de Formación

ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS.

con una duración de 48 horas

En testimonio de lo anterior. se firma el presente en Málaga. a los doce (12) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES

Subdirector (E)

CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES
REGIONAL SANTANDER

98266662 - 12/08/2024

FECHA REGISTRO



EL CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES

CERTIFICA

Que CATALINA ARENAS CARDENAS identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No 52936527 de Bogotá, realizó y aprobó el curso de ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. con una intensidad horaria de Cuarenta y Ocho (48) y obtuvo una evaluación Apto (A) con una equivalencia de (4.5).

Equivalencia de Evaluaciones:

D: Reprobó
A: Aprobó

Se expide en Málaga. a los doce (12) días del mes de agosto de dos mil veinticuatro (2024)

Firmado Digitalmente por

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES'.

YADIMYR OSWALDO GARCIA REYES

Subdirector (E) CENTRO AGROEMPRESARIAL Y TURISTICO DE LOS ANDES
REGIONAL SANTANDER

SENA: Una Organización con Conocimiento

LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

Hace constar que:

Catalina Arenas cardenas

C.C.:

Participó en el curso:

MI EXPERIENCIA VIRTUAL DOCENTE - TUTOR

Realizado el octubre 2, 2024

Con una duración de, 2 Horas

Ahora estás listo para iniciar tu experiencia virtual.

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

Certifica que
CATALINA ARENAS CARDENAS
CC. 52936527

Asistió al:
CURSO TIME MANAGEMENT Y GESTIÓN DEL CAMBIO

Realizado del 28 de Agosto al 13 de Septiembre del 2024
Con intensidad de 18 horas



Daniel Santiago Borda Cruz
Líder Admisiones Registro y Control
08 de octubre de 2024

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COMPENSAR

Certifica que
CATALINA ARENAS CARDENAS
CC. 52936527

Asistió al:
CURSO VOCACIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE

Realizado del 12 al 28 de Junio del 2024
Con intensidad de 18 horas



Daniel Santiago Borda Cruz
Líder Admisiones Registro y Control
05 de agosto de 2024



El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
y ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Hacen Constar que

CATALINA ARENAS CARDENAS

con Cédula de Ciudadanía No. 52936527

Asistió al Curso

**OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: ESTRATEGIAS Y OPORTUNIDADES PARA
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

FORMACIÓN CONTINUA ESPECIALIZADA CONVOCATORIA 2023

Este certificado se expide en el marco del convenio N° CO1.PCCNTR.5028727 celebrado con el SENA,

con una duración de 40 horas

BOGOTÁ, NOVIEMBRE 2023

Firmado digitalmente por

A handwritten signature in black ink, appearing to read "DIEGO ALBERTO PUERTA FRANCO".

DIEGO ALBERTO PUERTA FRANCO
DIRECTOR DE PROYECTO

*Las acciones de formación ejecutadas en el marco de la convocatoria DG-0001-2023
son gratuitas para los beneficiarios*