

LA FUNDACIÓN RED COLOMBIANA DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN REDCOLSI



CERTIFICA QUE **JHON ALVARO CIFUENTES**



N° de identificación: NIT 1121945799

Ha participado en calidad de Ponente en el:

XXVII ENCUENTRO NACIONAL Y XXI ENCUENTRO INTERNACIONAL DE SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN RedCOLSI

*EL SERVICIO AL CLIENTE COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA EN EL SECTOR HORECA, TENIENDO
EN CUENTA LAS VARIABLES BILINGÜISMO Y ENDOMARKETING EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO.*

Realizado en Barranquilla, Colombia del 9 al 12 de octubre de 2024.



LUZ MERY HERRERA GALEANO

DIRECTORA NACIONAL



KASSANDRA MENDOZA

DIRECTORA NODO ATLÁNTICO

Octubre 12 de 2024
Barranquilla - Colombia