

## Evento



## Ponencia

“LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA EN ESCENARIOS ADMINISTRATIVOS Y COMUNITARIOS EN ESTUDIANTES DE LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL DE COLOMBIA”

## Resumen

En esta investigación sobre la investigación educativa en escenarios administrativos y comunitarios en estudiantes de licenciatura en educación infantil de Colombia, se logró comprender las experiencias vividas por los estudiantes de programas de Licenciatura en

Educación Infantil en tres contextos educativos universitarios, al iniciar procesos de investigación educativa, desvelando las problemáticas de escenarios administrativos y comunitarios. Problemas como: falta de habilidades en investigación de licenciados en educación infantil en formación, estudiantes que no muestran interés en resolver problemas propios de los contextos administrativos y comunitarios mediante sus proyectos de grado vinculados directamente con sus prácticas pedagógicas y educativas obedecen a esta investigación. Se impactó a 30 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de tres universidades colombianas, Corporación Universitaria Iberoamericana, Fundación Universitaria Compensar y Corporación Universitaria Minuto de Dios. Se recolectó información a través de diarios de campo, revisión y análisis de documentos y entrevistas semiestructuradas, empleando la metodología cualitativa y el instrumento de análisis de Atlas ti.

Entre las conclusiones en escenarios administrativos, el docente como gestor educativo contribuirá en la formación de los educandos, con impacto en proyectos de aula con propósitos investigativos y formativos acorde con necesidades e intereses que favorezcan la toma de decisiones para beneficio del escenario. En los escenarios comunitarios, el docente ayuda a entender desafíos y necesidades de la comunidad educativa, y comprometerse de forma significativa en solucionar problemáticas del contexto escolar. Así, colabora con soluciones efectivas que mejoren las condiciones que afectan directamente procesos de enseñanza y aprendizaje y, promuevan ambientes escolares dignos y equitativos.

**Palabras clave:** investigación educativa, escenarios administrativos, escenarios comunitarios,

licenciados en educación infantil en formación.

## Introducción

El tema de investigación pretende comprender las experiencias vividas por los estudiantes de programas de Licenciatura en Educación Infantil en tres contextos educativos universitarios, al iniciar procesos de investigación educativa, desvelando las problemáticas de escenarios administrativos y comunitarios, apoya la solución de problemas y los desafíos que surgen de este proyecto tales como: la falta de habilidades en investigación en los licenciados en educación infantil en formación, así como los educandos desinteresados en resolver problemas propios de los contextos administrativos y comunitarios mediante sus proyectos de grado vinculados directamente con sus prácticas pedagógicas y educativas. Se brinda importancia al tema de investigación con elementos como: que los estudiantes adquieran estrategias pedagógicas vinculadas a habilidades investigativas, metodologías fundamentadas en situaciones reales y la construcción de la vida diaria en los centros educativos, actividades vinculadas a un proceso adaptable enfocado en la optimización del aprendizaje de los estudiantes, la exposición de proyectos elaborados a partir de estrategias de resolución de problemas colaborativas, que aseguren la innovación.

Como pregunta principal se propuso: ¿Cuál es la experiencia vivida por los estudiantes de Licenciatura en Educación Infantil al iniciarse en la investigación educativa, cuando esta se enfoca en problemáticas de contextos administrativos y comunitarios? La búsqueda de información en investigaciones se basa en la solución de problemáticas en escenarios administrativos y comunitarios del campo educativo y que reportan hallazgos con la variante de comprender las experiencias vividas por los estudiantes de programas de Licenciatura en Educación Infantil en tres contextos educativos universitarios, al iniciar procesos de investigación educativa, desvelando las problemáticas de escenarios administrativos y comunitarios.

Por lo tanto, entre los aportes de esta investigación se puede encontrar que: se pueden identificar necesidades reales, problemáticas, y fortalezas desde la experiencia directa de las comunidades educativas (estudiantes, docentes, familias, líderes comunitarios), lo cual facilita la toma de decisiones más contextualizadas y con sentido en la gestión educativa aporta e ideas para optimizar los procesos administrativos, la distribución de recursos, la organización interna de instituciones, la planificación y ejecución de proyectos educativos, lo que ayuda al fortalecimiento de la eficiencia institucional y la calidad del servicio educativo. Indudablemente, una investigación en estos contextos puede promover modelos de participación colaborativa, para que la comunidad además de recibir servicios educativos, construya y mejore su acción propia en pro de los educandos. Otro aporte sería aquellas prácticas pedagógicas y de gestión innovadoras que pueden ser adaptadas en otros contextos, sobre todo si surgen de saberes comunitarios y enfoques interculturales. Y por último, se rompe con creencia de que la construcción de

conocimiento solo proviene de grandes centros académicos, ya que al investigar en escenarios comunitarios, se visibilizan saberes, prácticas y experiencias propias que enriquecen el campo educativo.

## **Metodología**

### **Objetivos**

#### **General**

Comprender las experiencias vividas por los estudiantes de programas de Licenciatura en Educación Infantil en tres contextos educativos universitarios, al iniciar procesos de investigación educativa, desvelando las problemáticas de escenarios administrativos y comunitarios.

#### **Específicos**

- Describir las percepciones que emergen en los estudiantes al abordar por primera vez la investigación educativa aplicada a contextos administrativos y comunitarios de estudiantes de programas de Licenciatura en educación infantil de algunas universidades de Colombia.
- Analizar los significados que los estudiantes le atribuyen a la investigación educativa y a su rol como futuros investigadores, a partir de las experiencias narradas en escenarios administrativos y comunitarios de estudiantes de programas de Licenciatura en educación infantil de algunas universidades de Colombia.
- Interpretar las experiencias de los estudiantes de programas de Licenciatura en educación infantil de algunas universidades de Colombia en los procesos de investigación educativa en escenarios administrativos y comunitarios, identificando los elementos esenciales y comunes que definen el fenómeno.

## **Paradigma interpretativo. Enfoque cualitativo. Diseño fenomenológico.**

### **Población**

Se eligieron 30 estudiantes de las siguientes universidades de Colombia para ser objeto de estudio: 10 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de la Fundación Universitaria Compensar, Sede Bogotá. 10 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de la Corporación Universitaria Iberoamericana, Sede Bogotá. 10 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Sede Bogotá. Por ello, se eligieron las siguientes universidades de Colombia para ser sujeto de investigación: 10 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de la Fundación Universitaria Compensar, Sede Bogotá. 10 estudiantes de Licenciatura en educación infantil de la Corporación Universitaria Iberoamericana, Sede Bogotá. 10 estudiantes de

## Resultados

### **Resultados de los factores relacionados con procesos de investigación educativa en escenarios administrativos y comunitarios**

Para poder responder al objetivo de Comprender las experiencias vividas por los estudiantes de programas de Licenciatura en Educación Infantil en tres contextos educativos universitarios, al iniciar procesos de investigación educativa, desvelando las problemáticas de escenarios administrativos y comunitarios, fue pertinente hacer el análisis de 22 entrevistas y 3 diarios de campo. Ante dicho análisis, éste se distribuyó en dos categorías: Investigación Educativa en el Escenario Administrativo e Investigación Educativa en el Escenario Comunitario.

A continuación, en el mapa semántico (Figura 5) se observa que en la categoría de investigación educativa en escenarios administrativos es relevante el análisis de las problemáticas en la gestión administrativa, la influencia del rol docente y la contribución a la calidad educativa de procesos investigativos. Y en la categoría de investigación educativa en escenarios comunitarios se hace importante la comprensión y conocimiento de la comunidad, con el docente como apoyo a la solución de problemas, lo cual beneficia su formación personal y profesional y estrecha la cercanía con estudiantes y miembros de la familia.

En el mapa semántico se puede interpretar que la categoría de investigación educativa en escenarios administrativos permite visualizar códigos como: problemas en la gestión administrativa y rol del docente. Con respecto a lo que se encuentran conclusiones que hacen referencia a: los problemas de liderazgo y toma de decisiones en la directiva, problemas administrativos y burocráticos, la formación de desarrollo integral del estudiante, el desarrollo y diseño curricular y el docente como líder y comunicador. Todo pensando en el logro de la alta calidad educativa.

Por otra parte, en la categoría de investigación educativa en escenarios comunitarios se

observan códigos como: el docente como apoyo y el beneficio para él. Encontrando que las estrategias pedagógicas influyen directamente en el fortalecimiento de la comunidad en cuanto a procesos de comunicación asertiva, resolución de problemas y proyectos que guíen hacia la comprensión y el conocimiento de la comunidad desde las instituciones. Y el beneficio del docente como código permite encontrar aspectos de superación personal y un vínculo de cercanía con sus estudiantes y los padres de familia.

### **Categoría 1. Investigación Educativa en el Escenario Administrativo Problemáticas en la gestión administrativa**

La primera categoría se constituye por las problemáticas en la gestión administrativa, en donde los problemas de liderazgo y las decisiones por parte de la directiva emergen como factores que puede desvían los objetivos pedagógicos de las instituciones. Los participantes refieren que la desviación del horizonte pedagógico sucede cuando las acciones institucionales no están alineadas con la Misión y Visión de la escuela, lo que resulta en un incumplimiento del Proyecto Educativo Institucional (PEI). Esta falta de alineación termina perjudicando la dirección pedagógica y a la comunidad educativa. Las problemáticas que mayormente se presentan dentro de la gestión educativa es la desviación del horizonte pedagógico e institucional, ya que *“en un escenario administrativo hay que tener en cuenta la subjetividad del docente, pero que así mismo se encamine dentro de los objetivos de la institución, labor que debe llevar a cabo el administrador educativo”* (Entrevista 3).

El incumplimiento de la oferta de valor educativa prometida por la institución evidencia desafíos en el liderazgo administrativo. En este contexto, el modelo organizacional conservador y tradicional limita la capacidad de adaptación y respuesta ante los problemas emergentes, demostrando que la eficacia en la gestión educativa está profundamente ligada a la calidad del liderazgo y las decisiones por parte de la directiva. Además, en la gestión administrativa las problemáticas están relacionadas con las tomas de decisiones de las directivas de las instituciones. *“Algunos problemas en esta toma de decisiones tienen que ver con temas de presupuesto, cambios curriculares, decisiones del Consejo directivo, entre otras”* (Entrevista 8).

Adicionalmente, se tienen los problemas administrativos y burocráticos que se expresan en cargas adicionales al personal, afectando negativamente la gestión del tiempo y la eficiencia general de las operaciones. A esta situación, hay que añadir la falta de recursos financieros y materiales que limita la capacidad de llevar a cabo proyectos educativos en donde se desarrolla procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, es pertinente señalar la falta de personal docente adecuado y la mala comunicación interna que colocan en mayor dificultad el trabajo del estudiante y del docente. Asimismo, la escasa publicidad de los programas de licenciatura refleja también una gestión ineficaz en la promoción y captación de estudiantes, lo que contribuye a la insatisfacción tanto de los estudiantes como del personal académico respecto a la formación ofrecida. En el plan de estudios no hay prácticas suficientes en las que tengan contacto con procesos a cargo de la directora y la coordinadora. Esta falta de experiencia en prácticas específicamente en gestión educativa, los aleja de participar realmente en toma de decisiones, nuevos aprendizajes, propuestas de proyectos que pudieran ayudar a las instituciones. (Diario de Campo Compensar).

### **Rol del docente**

En la formación y desarrollo integral del estudiante es fundamental garantizar una educación de calidad mediante las funciones que ejerce el docente sobre los estudiantes. Los docentes no solo acompañan y orientan los procesos de aprendizaje a través de proyectos y planificaciones efectivas, sino que también dirigen y potencian las capacidades de los estudiantes, asegurando que cada uno alcance su máximo potencial. Mediante la elaboración de estrategias educativas adecuadas, los docentes logran apoyar a los estudiantes para que obtengan buenos resultados académicos y personales, promoviendo así un desarrollo integral óptimo. También, su capacidad para resolver situaciones problema y tomar decisiones ante situaciones complejas permite mejorar la experiencia educativa y evitar la deserción escolar, al articular de manera efectiva la participación de las familias en el contexto educativo.

Los docentes también contribuyen a identificar y abordar problemas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, proporcionando retroalimentación vital para la mejora continua. Su papel es crucial en la construcción de una educación que se centra en los conocimientos cognitivos, y en el desarrollo procedural y actitudinal, garantizando una formación completa y efectiva para los estudiantes. El docente como gestor administrativo puede ser muy importante en las decisiones que tengan que ver con los estudiantes. *“Por ejemplo, hacer que el estudiante no se retire del colegio, hacer que las familias hagan parte de todas las reuniones, que el personal docente esté satisfecho con su carga horaria y funciones académicas”* (Entrevista 11).

También, el docente desempeña un papel clave en el desarrollo y diseño curricular, contribuyendo al logro de los objetivos académicos y al fortalecimiento del sistema educativo. Su participación en el diseño del plan de estudios y en el proceso curricular permite que los programas educativos se alineen con las necesidades de los educandos, fomentando aprendizajes significativos. Los docentes también desarrollan metodologías que fomentan la participación de los educandos en su adquisición de conocimientos, identificando oportunidades de mejora continua. Del mismo modo, su aporte en el diseño del sistema de evaluación y en la evaluación de contenidos asegura que las herramientas de medición del aprendizaje sean coherentes y efectivas, lo que es fundamental para el éxito académico. Es importante el proceso de planificación del docente. Este es el mayor logro que puede reflejar resultados positivos en lo administrativo. *“Si el modelo de dirección administrativa aporta a la funcionalidad de procesos educativos, el docente se convierte en protagonista de la alta calidad que brinde a la comunidad el colegio”* (Entrevista 22).

El docente actúa como un líder y comunicador en la gestión educativa, integrando lo administrativo con lo pedagógico para asegurar un funcionamiento armónico y efectivo de la institución. En su rol de líder pedagógico, el docente no solo organiza y gestiona el tiempo de clase, los recursos didácticos y la atención personalizada, sino que también toma decisiones fundamentales que impactan en la dirección académica y disciplinaria de los estudiantes. Su liderazgo se extiende a la coordinación de actividades educativas y la organización del aula, demostrando un compromiso constante con la calidad educativa. Asimismo, el docente actúa como un intermediario vital entre los diferentes actores institucionales, facilitando la comunicación y colaboración entre educadores, administradores, familias y la comunidad. Su participación en la gestión educativa implica la comunicación efectiva con otros educadores y administradores, así como la resolución de problemas cotidianos que afectan directamente la experiencia educativa de los alumnos. *“En resumen, el docente no solo transmite conocimientos, sino que también contribuye de manera integral a la eficacia y mejora continua del sistema educativo”* (Entrevista 24).

El docente promueve la calidad educativa, asegurando que la enseñanza sea eficaz y eficiente. Según los participantes, su contribución se manifiesta en la gestión del tiempo de clase, la optimización de recursos didácticos y la atención individual a los estudiantes. Al asumir la responsabilidad de resolver problemas que afectan a la institución, el docente no solo promueve un entorno disciplinado y resiliente, sino que también actúa como un agente clave en la implementación de un horizonte educativo unificado. Se garantiza una educación de alta calidad que fortalece el prestigio de la escuela por este enfoque integral que alinea los objetivos institucionales con las particularidades, intereses y necesidades de la comunidad. La labor del docente tiene impacto en la gestión administrativa por medio de estrategias que permitan al colegio mejorar, al llevar los procesos formativos a un escalón más alto, en el que no solo el estudiante sea el eje principal, sino que *“todos aquellos que deben preocuparse por lograr que la misión y la visión se proyecten a nivel local y nacional, que den cuenta de una calidad educativa”*

(Entrevista 25).

## **Categoría 2. Investigación Educativa en el Escenario Comunitario El docente como apoyo**

En el escenario comunitario, el docente desempeña un rol fundamental como apoyo mediante la implementación de diversas estrategias pedagógicas. Los participantes señalan que el docente adapta su enseñanza a los desafíos que enfrenta la comunidad educativa. El docente utiliza las herramientas y metodologías adquiridas durante su formación para abordar y resolver problemas específicos y emergentes. Su capacidad para elaborar estrategias pedagógicas, metodológicas y didácticas efectivas permite el desarrollo integral de los educandos y facilita la identificación de soluciones a las problemáticas comunitarias. Además, contribuye a la creación de proyectos y propuestas que se alinean con el plan de estudios, diseñando iniciativas que beneficien a la comunidad, contando en ella a padres de familia, profesores, administrativos y otros miembros externos.

Los licenciados en formación articulan sus conocimientos de pedagogía con las necesidades del escenario comunitario en educación con respecto a determinar que los estudiantes si realizan la transferencia de sus saberes en pedagogía con situaciones propias de escenarios comunitarios. A través de todas sus prácticas, en las que varias de las estudiantes ya trabajan en instituciones educativas, se logra un compartir de saberes constante, un intercambio de experiencias, que favorece grandemente los procesos de la población de estos escenarios. (Diario de Campo Corporación Universitaria Minuto de Dios).

En el escenario comunitario, el docente aporta en el fortalecimiento de la comunidad educativa al acercarse a estudiantes y familias, apoyando a la sociedad en general con su experiencia, creatividad e innovación. Este acercamiento se manifiesta en el fortalecimiento de los vínculos fuera del aula, utilizando sus enseñanzas, experiencias pedagógicas y conocimientos prácticos para promover un entorno colaborativo. El docente contribuye a la formación de miembros de la comunidad, fomentando una comunicación asertiva, escucha activa, y liderazgo positivo. Además, el respeto hacia las diferencias culturales y sociales de las familias, así como la inclusión de la comunidad en procesos formativos, son aspectos fundamentales de su labor. El docente, según los informantes, también promueve espacios de diálogo para discutir problemáticas y alcanzar consensos, facilitando el trabajo colaborativo entre el personal administrativo, padres de familia y otros miembros de la comunidad.

Los licenciados en formación articulan sus conocimientos de pedagogía con las necesidades del escenario comunitario en educación con respecto a determinar que si realizan la transferencia de sus saberes en pedagogía con situaciones propias de escenarios comunitarios. Esta articulación se da en los cursos de práctica, en los que los estudiantes reciben la teoría y la deben llevar a la práctica. Sobre todo, estos conocimientos teórico-prácticos pueden determinar mejoras en procesos que ayuden a las comunidades en aspectos sociales, emocionales, de hábitos, de responsabilidad, de disciplina y normas. (Diario de Campo Corporación Universitaria Iberoamericana).

El docente experimenta un notable beneficio en su desarrollo personal y profesional por medio de la superación continua, la cual impacta positivamente tanto en su desempeño pedagógico como en su vida profesional. Esta superación incluye el desarrollo de habilidades esenciales para la vida profesional, como la innovación en el plan de estudios y la ejecución efectiva de clases, lo cual mejora significativamente la gestión de proyectos educativos.

Además, al enfocarse en la mejora personal, el docente se convierte en un individuo más servicial, empático y comprometido, atributos que enriquecen su interacción tanto dentro como fuera del aula. La dedicación, vocación y creatividad del docente no solo benefician su práctica pedagógica, sino que también tienen un impacto positivo en la comunidad educativa en general. Su capacidad para generar cambios y propuestas educativas para participar con sentido y significado en problemas de la sociedad y poblaciones vulnerables destaca la importancia de ser un agente de cambio, contribuyendo de manera significativa al bienestar común. Ser un líder activo en la solución a problemas de la comunidad educativa ofrece múltiples beneficios significativos para el docente. *“En primer lugar, fortalece su conexión con los estudiantes al abordar directamente sus necesidades y desafíos, lo que mejora el ambiente de aprendizaje y fomenta un sentido de pertenencia y confianza mutua y de involucrarse activamente en la resolución de problemas comunes permite al docente desarrollar habilidades de liderazgo, gestión de proyectos y trabajo en equipo”* (Entrevista 24).

El conocimiento profundo de la comunidad educativa es esencial para que el docente pueda intervenir de manera efectiva en la resolución de problemas y el apoyo a los estudiantes. Al familiarizarse con los contextos y las problemáticas específicas que enfrenta la comunidad, el docente no solo identifica las necesidades de los estudiantes y sus familias, sino que también adquiere las bases teóricas necesarias para ofrecer soluciones adecuadas. Esta comprensión permite adaptar la enseñanza para que sea significativa y relevante, abordando los desafíos que surgen tanto dentro como fuera del aula.

Conocer a los estudiantes y sus contextos facilita una perspectiva más integral, promoviendo un desarrollo personal y académico más completo. La cercanía y el entendimiento de la comunidad educativa permiten al docente buscar y colaborar con aliados potenciales, fortaleciendo el entorno de aprendizaje y contribuyendo al bienestar colectivo. Al apoyar a la comunidad educativa y comprender sus dinámicas, el docente se convierte en un agente de cambio capaz de generar propuestas y soluciones que mejoren la calidad educativa y el ambiente escolar. Cuando se habla de investigación educativa se busca dar solución a problemas propios de los diferentes contextos educativos. En este caso, el docente investigador logra actuar con su voz y su acción en problemáticas del aula de clase. Pero *“si nos referimos al campo comunitario, avanza en estos logros, ya que irradia a los padres de los estudiantes, dando oportunidades de mejora en procesos diferentes a los de la educación de sus hijos, pero que si hacen parte de su formación adulta”* (Entrevista 25).

Como resultado de la comparación de hallazgos en los repositorios de las 3 universidades en sus proyectos de grado se encuentra que: en la Corporación Universitaria Iberoamericana el 93% de proyectos de grado se basan en problemáticas en escenarios pedagógicos. En la Corporación Universitaria Minuto de Dios se encuentra que el 99% son proyectos de grado en escenarios pedagógicos. En la Fundación Universitaria Compensar el 2% de proyectos de grado se basan en problemas en escenarios administrativos, y el 98% son proyectos de grado en escenarios pedagógicos. Son mínimos los proyectos de grado encaminados a solucionar problemas del escenario administrativo, razón por la cual aquellas situaciones que requieren solución y que están ocurriendo en escenarios administrativos, hágase de instituciones de educación convencional y no convencional, como Jardines, Colegios, Fundaciones, Centros de Desarrollo Infantil, Hogares comunitarios, entre otros, no están recibiendo el apoyo a nivel investigativo en procesos de gestión educativa que dichas poblaciones requieren.

En los proyectos de grado no se evidencia la identificación de problemas propios de la gestión educativa (administrativa), ya que, en los hallazgos de los repositorios, dichas tesis de grado no investigan sobre este tema. Lo cual significa la desatención de situaciones problema propios de la gestión educativa que no transfieren los conocimientos que los estudiantes en los cursos de sus planes de estudio pudieran poner en práctica para resolver conflictos y eventos propios de escenarios administrativos.

Estos hallazgos que mediante el instrumento de revisión y análisis documental se estudiaron, permiten confirmar que los procesos de investigación de los licenciados en educación infantil de 3 universidades de Colombia sienten que tienen los conocimientos necesarios sobre gestión educativa. Sin embargo, en sus prácticas pedagógicas, no existe el espacio ni la directriz curricular para que sean actores en la solución de problemas relacionados con procesos organizacionales propios de entidades educativas. Los escenarios de prácticas deben ser el

pretexto para que los licenciados en educación infantil en formación adquieran habilidades hacia la toma de decisiones, el reconocimiento de elementos administrativos, procesos estratégicos asociados a planes de mejoramiento, entre otros aspectos que servirían para que el campo laboral no solo fuera en la docencia, sino también en la administración educativa.

Por otra parte, en la categoría de investigación educativa en escenarios comunitarios la revisión de los repositorios de las universidades investigadas arroja que: En el repositorio de la Corporación Universitaria Iberoamericana, en el programa de Licenciatura en educación infantil, de 27 proyectos de grado publicados, 2 hacen referencia a investigaciones en el escenario comunitario. En el repositorio de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, en el programa de Licenciatura en educación infantil, de 1.1156 proyectos de grado publicados, 14 investigan sobre problemas en escenarios comunitarios. En el repositorio de la Fundación Universitaria Compensar, en el programa de Licenciatura en educación infantil, de 284 proyectos de grado publicados, 6 se relacionan con investigación en escenario comunitario.

Como resultado de la comparación de hallazgos en los repositorios de las 3 universidades en sus proyectos de grado se encuentra que: en la Corporación Universitaria Iberoamericana el 7% de proyectos de grado se relacionan con problemáticas en escenarios comunitarios, y el 93% de proyectos de grado se basan en problemáticas en escenarios pedagógicos. En la Corporación Universitaria Minuto de Dios se encuentra que el 1% de proyectos de grado se basan en problemas en escenarios comunitarios, y el 99% son proyectos de grado en escenarios pedagógicos. En la Fundación Universitaria Compensar el 6% de proyectos de grado se basan en problemas en escenarios comunitarios, y el 97% son proyectos de grado en escenarios pedagógicos.

En los proyectos de grado se evidencia la identificación de problemas propios del escenario comunitario educativo, tales como: problemas en el ambiente y la convivencia de los miembros de la comunidad, problemas relacionados con las pautas de crianza, que repercuten en el comportamiento de los niños y las niñas en su etapa escolar, conservación del bosque natural, condiciones óptimas de desarrollo para infantes de Hogares infantiles, seguridad alimentaria integral, comunicación comunitaria a través de la radio y el periódico comunitarios, conflictos de interculturalidad y la academia, reconocimiento de problemas de sexo y género de comunidades LGTBI, fenómeno del desplazamiento forzado, falta de conciencia del uso del recurso hídrico en zonas rurales, conflicto armado y riesgos de adicción en contextos escolares.

Los resultados de los proyectos de grado enfocados en temas de escenarios comunitarios en educación evidencian cambios medibles y tangibles en Sistemas educativos de las entidades en las que se realizaron las investigaciones, entre los cuales se puede mencionar: Creación en Ciudad Bolívar de la Escuela Popular de Microfútbol “Gestores de Paz”, que buscó consolidar ambientes encaminados a la construcción de una Cultura de Paz. Evaluación de pautas de crianza de madres de niños y niñas de 4 años. Banco de Servicios Ambientales Comunitarios (BanCO2) en pro de la conservación de ecosistemas como aporte al desarrollo rural. Oportunidades de mejora de las condiciones de vida de infantes de Hogares comunitarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entidad de carácter gubernamental. Huerta comunitaria a la seguridad alimentaria integral. Periódico comunitario dirigido hacia el cambio social y el empoderamiento del territorio a través de la comunicación para el desarrollo.

Diálogo intercultural entre comunidades para de(s)colonizar el trabajo social comunitario que mejora de las condiciones de vida de las personas. Agricultura urbana que transforma los vínculos comunitarios. Radio estudiantil como base del periodismo comunitario. Plan de comunicación externa para el Centro de Atención Integral a la Diversidad Sexual y de Géneros. Comunidad educativa unida por el medio ambiente. Proyectos productivos para mujeres. Disminución de los riesgos de adicción en contextos escolares basada en los juegos tradicionales.

Es necesario que los ambientes de aprendizaje sean mejores con interrelaciones culturales que persigan un bien común. Se presentan estrategias pedagógicas para la formación de ciudadanos capaces de transformar las dinámicas educativas, tomando como base la diversidad cultural. De esta forma, se valora y se da espacio a las voces, emociones, vivencias y pensamientos que rompen con esquemas de exclusión y abren camino hacia una educación inclusiva, donde se respete la diferencia cultural y se fomente el enriquecimiento mutuo.

Las instituciones educativas, en diversos países, actúan como escenarios donde se manifiesta la multiculturalidad. En este contexto, el rol de los profesores y de quienes participan activamente en la formación integral es clave, ya que son responsables en la implementación de estrategias que logren la interculturalidad. Esto implica aprovechar intereses comunes que impactan no solo a los estudiantes, sino también a sus familias y a la forma en que estas perciben las instituciones educativas. Por ello, la formación en interculturalidad se vuelve una necesidad prioritaria.



## **Conclusiones**

Algunas de las conclusiones de acuerdo con las categorías de análisis de la investigación educativa en escenarios administrativos y la investigación educativa en escenarios comunitarios en el campo educativo, se menciona que ante el conocimiento de problemáticas que se presentan con mayor frecuencia en la gestión administrativa de instituciones educativas formales afirman que se pueden presentar algunas como: la falta de personal docente, la falta de recursos físicos y tecnológicos, las infraestructuras inadecuadas, la comunicación deficiente entre el personal de la institución, la desviación del horizonte pedagógico e institucional, la gestión de tiempo, falta de comunicación clara, la burocracia en trámites.

En cuanto al impacto de la labor del docente en la gestión administrativa de entidades educativas formales y no formales, el docente contribuye a la calidad, a la eficacia y al éxito de la formación. Dicho impacto se ve reflejado en los proyectos y planes de aula y planeaciones que garantizan una educación de calidad que va de la mano con las necesidades de los estudiantes. Además, se basa en los aportes académicos y pedagógicos que permitan a las instituciones de diversa índole encaminarse hacia un horizonte educativo que unifique la triada con la cual se trabaja: institución, estudiantes y comunidad.

Desde la práctica diaria, el docente contribuye directamente al funcionamiento eficiente de la institución educativa al gestionar el tiempo de clase, los recursos didácticos y la atención personalizada a los estudiantes, participa activamente en la implementación de políticas educativas y en la evaluación de programas de enseñanza, proporcionando retroalimentación vital para la mejora continua. En entidades no formales, como centros de educación complementaria o programas comunitarios, el docente desempeña un papel crucial en la organización de actividades educativas, la coordinación con otros profesionales y la comunicación con los padres y la comunidad.

Respecto a considerar la importancia de que el docente investigue problemas comunitarios en el campo educativo se responde: que el docente debe saber a qué tipo de problemáticas puede estar enfrentándose y de la misma manera darles solución, ser inclusivo y tener una mirada diferente para poder ayudar a salir adelante a sus estudiantes con sus conocimientos y con ayuda de la comunidad, al investigar sobre los problemas comunitarios, qué se puedan presentar sabrá a un más sobre la comunidad en la que estatrabajado y podrá abordar los problemas que se presenten. Asimismo, se puede reconocer la condición individual de los estudiantes y los contextos en los que se desarrolla, comprendiendo que estos son parte importante de su desarrollo y que a partir de ellos sepude desarrollar la educación.

El docente puede adaptar su enseñanza paraabordar de manera directa esos desafíos. Además, al colaborar activamente con otros educadores, personal administrativo y padres de familia, se puede crear un equipo de apoyo sólido que promueva cambios positivos en el entorno educativo, facilitar espacios de diálogo y participación, donde se discutan y propongan soluciones a problemas comola falta de recursos, la desigualdad educativa o las barreras de acceso. El hecho de involucrarse en iniciativas de mejora continua y en la implementación de programas educativos innovadores puede marcar una diferencia significativa en la calidad y equidadde la educación que se ofrece.

## **Bibliografía**

- Aguado, T. (2002). *Mediación social en el ámbito socioeducativo. Identificación de necesidades y formulación de propuestas de actuación en contextos educativos*. Madrid: UNED. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161016087001.pdf>

Alexander, P., & Dochy, F. (1995). Conceptions of knowledge and beliefs: A comparison across varying cultural and educational communities. *American Educational Research Journal*, 32(2), 413-

442. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.3102/00028312032002413>

Anchapaxi-Dávila. (2018). *La gestión administrativa y su incidencia en el desarrollo de la cultura organizacional de la escuela de educación básica “Otto Arosemena Gómez” del Cantón Quito, provincia de Pichincha en el año 2018*. Universidad de

Guayaquil. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/1dc0b604-b91e-4357-be9a-570d3de0b116>

Arcila Martínez, E., Cardona Arboleda, K., & Giraldo Álvarez, F. (2024). *Diálogo intercultural entre comunidades para de(s)colonizar el trabajo social comunitario, un ejercicio reflexivo en Sede Bello* (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello – Colombia. <https://repository.uniminuto.edu/items/08038b6b-99b2-4bf6-85b7-76399e51af77/full>

ATLAS.ti. (s.f.). *La entrevista como poderoso método de investigación*. <https://atlasti.com/es/guias/guia-investigacion-cualitativa-parte-1/entrevistas>

Ávila Baray, H. L. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. (Edición electrónica). Cuauhtémoc (Chihuahua): Instituto Tecnológico de Cd.

Cuauhtémoc. <https://metodologiadainvestigacionupc.wordpress.com/wp->

[content/uploads/2018/03/avila-barayintroduccion\\_a\\_la\\_metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](content/uploads/2018/03/avila-barayintroduccion_a_la_metodologia_de_la_investigacion.pdf)

Azócar, T. (2002). Educación para el siglo XXI: Aportes para un diálogo necesario. *Educere*, 6(17), 20-28. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35601703.pdf>

Bertel-Narváez, Viloria-Escobar, & Sánchez-Buitrago. (2022). Tendencias de investigación en los posgrados de gestión educativa en América Latina. *Educación y Educadores*, 22(2), 215-236. <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v22n2/0123-1294-eded-22-02-215.pdf>

Buendía, L. (2001). *La ética de la investigación educativa*. [https://www.researchgate.net/publication/28073815\\_La\\_etica\\_de\\_la\\_investigacion\\_educativa](https://www.researchgate.net/publication/28073815_La_etica_de_la_investigacion_educativa)

Calvo, G. (2008). ¿Investigación educativa o investigación pedagógica? *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2983969>

Cochran-Smith, M. (2002). Informes sobre la calidad de los docentes: La política de la política. *Estudios Pedagógicos*, 28(3), 9-26. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-69242015000300009](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242015000300009)

Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.

Coronado Borja, & Arteta Vargas. (2015). Competencias científicas que propician docentes de Ciencias naturales. *Zona Próxima*, 23, 131-144. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85344718009.pdf>

Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Sage. <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=1690485>

Delgado, L. (2011). *Formación del individuo* (3a ed.). Madrid: McGraw- Hill.  
<https://biblioteca.utea.edu.pe/bib/7328>

Dickinson, K. P., Soukamneuth, S., Yu, H. C., Kimball, M., D'Amico, R., Perry, R., et al. (1998). *Providing educational services in the Summer Youth Employment and Training Program* [Technical assistance guide]. U.S. Department of Labor, Office of Policy & Research. [https://archive.org/details/ERIC\\_ED420756](https://archive.org/details/ERIC_ED420756)

Doyle, W. (1985). La investigación sobre el contexto del aula: Hacia un conocimiento básico para la práctica y la política de formación del profesorado. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=18485>