



INICIO DEL CURSO					
Fecha reunión	Mayo 15 de 2024	Hora Inicio	3:00pm	Hora Final	3:45pm
Nombre del curso	Plataformas CRM				

Asistentes			
Nombre	Rol	¿Asistió?	
		Si	No
Yadira Carolina Vaca González	Directora de Programa	X	
Sandra Rache	Coordinadora de Programa	X	
Yara Aillen Roa Aguilera	Coordinadora de Programa	X	
Ricardo Ladino Mejía	Experto temático	X	
Juan Andrés Escobar (Mauricio Ernesto Valencia Velandia)	Verificador Temático	X	
Tatiana Díaz	Asesora Pedagógica	X	
Contenido Reunión			
AGENDA: <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los roles 2. Explicación de las etapas (Reconocimiento, contextualización, profundización y transferencia). 3. Programación de la reunión con el verificador y experto temático próximo viernes 17 de mayo. 			
DESARROLLO: <p>Se realiza la reunión de acuerdo a la agenda. Teniendo en cuenta que la directora y coordinadora ya conocen del proceso del diseño instruccional, además por los tiempos de los expertos temáticos se programa la reunión para el viernes 17 de mayo.</p> <p>A continuación, se relaciona la grabación de la sesión: Reunión de apertura de los cursos Marketing para servicio al cliente y Plataformas CRM-20240515_150732-Grabación de la reunión.mp4</p> <p>Grabación de la Reunión Pedagógica: REUNIÓN PEDAGÓGICA-20240517_080345-Grabación de la reunión.mp4</p>			
CRONOGRAMA: <ul style="list-style-type: none"> • Primera entrega experto Reconocimiento y contextualización: 17 al 24 de mayo, se revisará la carpeta. • Segunda entrega Profundización: 5 de junio, se revisará la carpeta. • Tercera entrega Transferencia: 17 de junio, entrega total para ajustes y revisión • 1ra Revisión pedagógica y verificación temática: 18 – 20 junio • Ajustes: 21 - 25 de junio • 2da Revisión pedagógica y verificación temática: 26 – 28 de junio • Ajustes: 3 de julio 			
REUNIÓN PEGAGÓGICA 17 DE MAYO:			



Se hace revisión de las carpetas: Acta de inicio, acta de seguimiento y cierre, diseño tecnopedagógico, documentos académicos e insumos.

Se hace claridad en el diseño instruccional los elementos indispensables como insumos, seguimientos, estrategias pedagógicas, etc.

Verificador

Verifica a través del Acta de seguimiento y cierre la pertinencia de las entregas realizadas en términos disciplinares del contenido educativo digital, garantizando la correspondencia con el micro currículo.

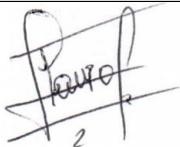
VERIFICADOR TEMÁTICO

Aspectos esenciales del curso	Primera verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		X		X			X	Tener presente algunas observaciones realizadas. No hay presentación en la etapa de transferencia	
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	X		N/A					X		
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general		X	N/A					X	Se evidencia que efectivamente hay desarrollado un glosario que cumple con la temática, pero no se identifica la parte animada del mismo, si se refieren a un proceso con una dinámica diferente. Por favor organizar de manera alfabética el mismo. No se evidencia ninguna información en la etapa de transferencia.	
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		X			X		X	Es pertinente el contenido, pero sugiero revisar algunos comentarios que deje en el documento, los cuales	

									se concentran en ampliar un poco más los temas, sobre todo en los diferentes tipos de plataformas o software CRM, correspondientes a la etapa de profundización. No hay contenido en la etapa de transferencia.
Las preguntas formuladas permiten valorar los conocimientos y saberes aprendidos por los estudiantes.	X		X		X		X		No se evidencian preguntas en las etapas de profundización y transferencia.
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X		X		X		Se hacen algunas recomendaciones en la etapa de contextualización. En la etapa de profundización no se encuentra cuestionario. En la etapa de transferencia no se evidencia cuestionario.
El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.	N/A		X		X		X		Solo se evidencia una tabla, donde se describen los temas a tratar durante el curso, considero que faltan tablas que describan la estructura y el funcionamiento de los modelos de CRM, los sistemas de información y comunicación personalizada. En las etapas de profundización y transferencia no cuentan con ninguna gráfica, tabla o ayuda visual.
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.	X		X		X		X		No hay ningún contenido temático en la etapa de transferencia.

Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Falta aumentar el número de referencias bibliográficas, e la actividad # 2 tipo cuestionario, las referencias deben ir en orden alfabético de acuerdo con las normas APA, por otra parte, en la explicación de la etapa de profundización no hay bibliografías relacionadas. En la etapa de Transferencia no se evidencia ninguna bibliografia.
El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	Los contenidos son pertinentes, por favor tener presente las observaciones realizadas en el documento. En la etapa de transferencia no se evidencia ningún contenido.
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	No se evidencian actividades en las etapas de profundización y transferencia.
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	No se evidencian indicaciones de las actividades en las etapas de profundización y transferencia.
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Falta aumentar el número de referencias bibliográficas, en la actividad # 2 tipo tarea o foro, el articulo mencionado: "Impacto del CRM en las empresas modernas" disponible en la plataforma del curso. No cumple con las normas apa, debe ser referenciado de forma correcta. En las etapas de profundización y

									transferencia no se evidencian bibliografías.
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo con las características del entregable.		X	X			X		X	No se evidencie rubrica en la etapa de reconocimiento, profundización y Transferencia. Se deja comentario sobre la rúbrica de la etapa de contextualización.
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.									

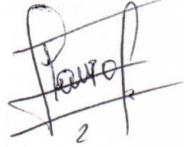
Firmas verificación primera entrega				Fecha de primera verificación	2024/06/19
					
<i>Firma</i>	2	verificadora temático			
Nombre completo: Mauricio Ernesto Valencia Velandia					

Aspectos esenciales del curso	Segunda verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		X		X		X			

<p>La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		N/A		
<p>Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		N/A		
<p>El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Faltan incluir los CRM estratégico y Táctico, por favor incluirlos.</p> <p>Los temas mostrados en la presentación de la etapa de transferencia no corresponden a los relacionados en el syllabus, los temas son los siguientes: Proyecto estudio de caso sobre la implementación de plataformas CRM.</p> <p>Inversión y recursos para la implementación del CRM.</p> <p>Ética y responsabilidad social empresarial</p>
<p>Las preguntas formuladas permiten valorar los conocimientos y saberes aprendidos por los estudiantes.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>En la etapa de transferencia, no se evidencia el cuestionario de preguntas para el video Quiz.</p> <p>En el cuestionario de profundización, Por favor mantener el orden de la numeración de las preguntas. Me queda la inquietud si este cuestionario debe tener en total 15 preguntas, ya que se evidencian 13</p>

Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X		X			X	
El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.	N/A			X		X		X	No se evidencian tablas o graficas en ninguna de las etapas del curso.
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.	X			X	X		X		Dentro del temario presentado falta agregar dentro de los tipos de CRM el estratégico y Táctico, por favor incluirlos.
Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	X		X		X		X		
El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	X		X		X		X		
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	X		X		X		X		
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	X		X		X		X		
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.	X		X		X		X		
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo	X		X		X		X		

con las características del entregable.									
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.									

Firmas verificación segunda entrega		Fecha de primera verificación	2024 – 07- 01
	<i>Dora temático</i>		
Nombre completo: Mauricio Ernesto Valencia Velandia			

Aspectos esenciales del curso	Tercera verificación									
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia		Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	x		x		x		x			
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta	x		N/A							

para esta etapa y para el curso en general.								
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general	x							
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	x		x		x		x	
Las preguntas formuladas permiten valorar los conocimientos y saberes aprendidos por los estudiantes.	x		x		x		x	
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	x		x		x		x	
El contenido temático incluye gráficas, tablas, ayudas visuales que apoyen la información descrita.		N/A	x		x		x	
El contenido temático es veraz, exacto, y suficiente para la etapa.								
Las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración del contenido son pertinentes.	x		x		x		x	

El contenido abordado en la lección es veraz, pertinente y promueve el aprendizaje.	<input checked="" type="checkbox"/>								
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	<input checked="" type="checkbox"/>								
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	<input checked="" type="checkbox"/>								
Los recursos bibliográficos propuestos para desarrollar la actividad son pertinentes, coherentes y suficientes.	<input checked="" type="checkbox"/>								
La rúbrica de la actividad práctica contempla los criterios suficientes para realizar una evaluación objetiva de acuerdo con las características del entregable.	<input checked="" type="checkbox"/>								
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa.	<input checked="" type="checkbox"/>								

Firmas verificación segunda entrega

 Firma verificadora tem 2	álico	Fecha de primera verificación	2024-07-17
--	-------	-------------------------------	------------

ASESOR PEDAGÓGICO

Aspectos esenciales del curso	Primera verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La etapa cumple con la totalidad de los insumos.	X		X			X		X		
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		N/A							
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		N/A							
El cuestionario de la etapa cumple con la totalidad de las preguntas (Reconocimiento 10 preguntas, lección y demás etapas 15 preguntas)	X		N/A							
Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X			X		X		

Las preguntas están estructuradas bajo los lineamientos del formato.	<input checked="" type="checkbox"/>							
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> N/A		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general.	<input checked="" type="checkbox"/>							
El contenido escrito y visual aplica las normas APA 7ma edición.	<input type="checkbox"/> N/A				<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
Los recursos explicativos (videos, infografías, etc.) le permiten al estudiante la apropiación de los contenidos temáticos de la etapa.	<input checked="" type="checkbox"/>							
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	<input type="checkbox"/> N/A		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	
La actividad práctica aplicada está basada en una metodología de aprendizaje activo y promueve el aprendizaje significativo.	<input type="checkbox"/> N/A		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	

Para la realización de la actividad práctica aplicada existe una instrucción de consultar recursos bibliográficos, los cuales están debidamente referenciados.	N/A		X			X		X	
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	N/A		X			X		X	
La rúbrica de la actividad práctica cumple con las indicaciones propias del formato.	N/A		X			X		X	
El uso de fuentes secundarias está acorde con los lineamientos institucionales (uso de recursos de CRAI, páginas oficiales, Creative commons).	X			X		X		X	
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa y es acorde al nivel de formación.	X		X			X		X	
El contenido del curso cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	X		X			X		X	

Firmas verificación primera entrega			
		Fecha de primera verificación	2024-06-20
Nombre completo: Yuri Tatiana Díaz Rodríguez		Fecha de segunda verificación	Año-mes-día

Aspectos esenciales del curso	Segunda verificación								Observaciones generales Describa de manera detallado los ajustes a realizar en el caso que no se cumpla	
	Reconocimiento		Contextualización		Profundización		Transferencia			
	Cumple		Cumple		Cumple		Cumple			
	SI	No	SI	No	SI	No	SI	No		
La etapa cumple con la totalidad de los insumos.	X		X		X		X			
La presentación de la etapa contextualiza al estudiante frente a los contenidos propuestos y explica cuál es el propósito de la etapa.	X		N/A							
El contenido es pertinente y coherente con las temáticas presentadas en el Syllabus.	X		N/A							
El cuestionario de la etapa cumple con la totalidad de las preguntas (Reconocimiento 10 preguntas, lección y demás etapas 15 preguntas)	X		N/A							

Las retroalimentaciones de las respuestas de los cuestionarios propenden por ser formativas.	X		X		X		X		
Las preguntas están estructuradas bajo los lineamientos del formato.	X		X		X		X		
La actividad 0 (no evaluable) promueve la adquisición previa de conceptos, palabras clave, terminología, propuesta para esta etapa y para el curso en general.	X		N/A		N/A		N/A		
Los conceptos, definiciones y situaciones del contexto real del glosario animado son pertinentes y coherentes con las temáticas a abordar en esta etapa y en el curso en general.	X		X		X		X		
El contenido escrito y visual aplica las normas APA 7ma edición.	N/A		X		X		X		
Los recursos explicativos (videos, infografías, etc.) le permiten al estudiante la apropiación de los contenidos temáticos de la etapa.	X		X		X		X		
La actividad práctica aplicada permite evidenciar coherencia con el criterio de realización.	N/A		X		X		X		
La actividad práctica aplicada está basada en una metodología	N/A		X		X		X		

de aprendizaje activo y promueve el aprendizaje significativo.									
Para la realización de la actividad práctica aplicada existe una instrucción de consultar recursos bibliográficos, los cuales están debidamente referenciados.	N/A		X		X		X		
Las indicaciones de la actividad práctica aplicada son secuenciales, claras y entendibles.	N/A		X		X		X		
La rúbrica de la actividad práctica cumple con las indicaciones propias del formato.	N/A		X		X		X		
El uso de fuentes secundarias está acorde con los lineamientos institucionales (uso de recursos de CRAI, páginas oficiales, Creative Commons).	X		X		X		X		
La actividad de afianzamiento propuesta permite reforzar los aprendizajes de esta etapa y es acorde al nivel de formación.	X		X		X		X		
El contenido del curso cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor.	X		X		X		X		

	ACTA DE SEGUIMIENTO Y CIERRE – PREGRADO Y POSGRADO FOR-PEV-19 Versión 05 Página 16 de 22 Fecha Emisión 13.02.2024	

Firmas verificación segunda entrega

	Fecha de primera verificación	2024-07-17
Nombre completo: Yuri Tatiana Díaz Rodríguez	Fecha de segunda verificación	Año-mes-día

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL MATERIAL PRODUCIDO

Evalúe el curso de acuerdo con los criterios establecidos de 1 a 5 siendo 1 bajo y 5 alto. Marque con una X
 Realice esta evaluación cuando el autor haya realizado todos los ajustes solicitados en las diferentes etapas.

Tenga en cuenta que si la valoración del curso está:

- Entre 1 y 3 no es apto para entrar a producción y se debe revisar de manera detallada para ajustar
- En 4, cumple con los requerimientos disciplinares, sin embargo, tiene oportunidades de mejora que debe evaluar si se deben ajustar previo a entrar a producción

En 5, cumple con los requerimientos disciplinares y pasa al proceso de producción de recursos.

Criterios	1	2	3	4	5
Los contenidos son pertinentes y suficientes de acuerdo con la modalidad y nivel de formación.					
La calidad de los contenidos es veraz, exacta, tiene un equilibrio de ideas y tiene un nivel adecuado de detalle.					
Los temas abordados son de fácil lectura y las actividades a desarrollar contemplan un paso a paso para que permita mayor compresión por parte del usuario.					
Existe coherencia entre los objetivos de aprendizaje y las actividades y evaluaciones propuestas.					
Los contenidos como actividades están pensados para el aprendizaje, el desarrollo de competencias transversales y aportan al desempeño profesional y laboral.					
La calidad de la ortografía, gramática y redacción desarrollado por el autor es apropiada.					
Total					

--	--

Bajo	Medio	Alto
7 a 14 puntos	15 a 24 puntos	25 a 35 puntos

Firmas Verificación Funcional		
<i>Firma</i>	Fecha de primera verificación	<i>Año-mes-día</i>
Nombre Completo:	Fecha de segunda verificación (si aplica)	<i>Año-mes-día</i>

VALIDACIÓN EN PLATAFORMA POR EL SOLICITANTE

En este espacio, el Solicitante deberá garantizar que el curso se encuentre completo de acuerdo con la solicitud realizada. Validar que contenga los contenidos y recursos solicitados validando su funcionalidad en cada etapa en la Solución E-Learning.

El aula virtual se encuentra estructurada en cinco secciones (**Presentación del curso, etapa 1 a la 4 y encuentros sincrónicos**, en estas se encuentran los siguientes recursos que debe validar.

PRESENTACIÓN DEL CURSO

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE RECONOCIMIENTO

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE CONTEXTUALIZACIÓN

Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	

Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	
--	--

ETAPA DE PROFUNDIZACIÓN	
Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

ETAPA DE TRANSFERENCIA	
Aspectos	Observaciones generales
Ortografía y gramática en los recursos educativos digitales.	
Correspondencia entre el nombre de las etapas con los recursos.	
Textos instruccionales claros en las actividades.	
Funcionabilidad de enlaces y recursos.	
Organización gráfica de los recursos educativos digitales.	

Firmas Validación y Aprobación del curso		
Firma del solicitante	Fecha de primera validación	Año-mes-día
Nombre Completo:	Fecha de segunda validación (si aplica)	Año-mes-día