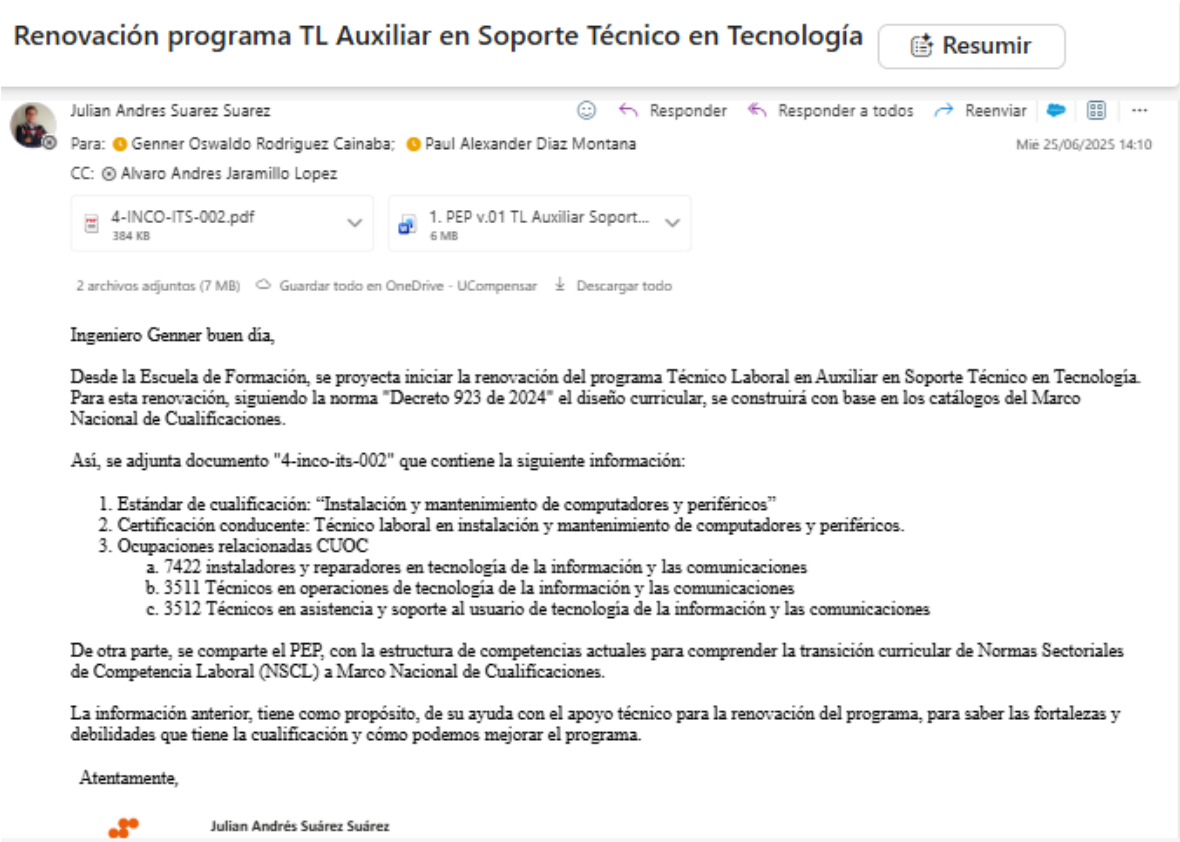
Apoyo a procesos de registros calificados, elaboración de documentos para renovación de programa o nuevos programas.

Participe en el análisis y estudio inicial para el desarrollo del documento para la renovación del programa Técnico Laboral Auxiliar en Soporte Técnico en Tecnología.



Renovación programa TL Auxiliar en Soporte Técnico en Tecnología

Resumir

Julian Andres Suarez Suarez

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Genner Oswaldo Rodriguez Cainaba; Paul Alexander Diaz Montana

Mié 25/06/2025 14:10

CC: Alvaro Andres Jaramillo Lopez

4-INCO-ITS-002.pdf 384 KB

1. PEP v.01 TL Auxiliar Soport... 6 MB

2 archivos adjuntos (7 MB) Guardar todo en OneDrive - UCompensar Descargar todo

Ingeniero Genner buen dia,

Desde la Escuela de Formación, se proyecta iniciar la renovación del programa Técnico Laboral en Auxiliar en Soporte Técnico en Tecnología. Para esta renovación, siguiendo la norma "Decreto 923 de 2024" el diseño curricular, se construirá con base en los catálogos del Marco Nacional de Cualificaciones.

Así, se adjunta documento "4-inco-its-002" que contiene la siguiente información:

1. Estándar de cualificación: "Instalación y mantenimiento de computadores y periféricos"
2. Certificación conducente: Técnico laboral en instalación y mantenimiento de computadores y periféricos.
3. Ocupaciones relacionadas CUOC
    a. 7422 instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones
    b. 3511 Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones
    c. 3512 Técnicos en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones

De otra parte, se comparte el PEP, con la estructura de competencias actuales para comprender la transición curricular de Normas Sectoriales de Competencia Laboral (NSCL) a Marco Nacional de Cualificaciones.

La información anterior, tiene como propósito, de su ayuda con el apoyo técnico para la renovación del programa, para saber las fortalezas y debilidades que tiene la cualificación y cómo podemos mejorar el programa.

Atentamente,

Julian Andrés Suárez Suárez

Renovación programa TL Auxiliar en Soporte Técnico en Tecnología

Resumir

Genner Oswaldo Rodriguez Cainaba

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para: Julian Andres Suarez Suarez

Mié 23/07/2025 13:44

CC: Paul Alexander Diaz Montana

Tabla_Cualificaciones_Tecnol... 11 KB

Buenos Tardes Julian

Cordial saludo

De acuerdo a la reunión que se llevo a cabo el pasado viernes, adjunto documento para su revisión, con el análisis de las tecnologías emergentes de tendencias futuras, teniendo en cuenta el estudio de "Identificación y Medición de Brechas del Capital Humano", con las que se podría realizar un acercamiento al programa "TL Auxiliar en Soporte Técnico en Tecnología", para su enriquecimiento y fortalecimiento.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Muchas gracias

Cordialmente
Ing. Genner Rodriguez

...

Autoguardado | Tabla_Cualificaciones_Tecnologías_Emergentes_Tende... | Buscar

Archivo | Inicio | Insertar | Dibujar | Disposición de página | Fórmulas | Datos | Revisar | Vista | Automatizar | Ayuda | Acrobat

Pegar | Portapapeles | Calibri | 11 | Fuente | Alineación | General | Número | Formato condicional | Dar formato como tabla | Estilos de celda | Estilos | Insertar | Eliminar | Formato | Celdas

A2 | Cloud Computing

Área Emergente	Cualificaciones/Competencias Propuestas	Nivel MNC Aproximado	Enfoque del Técnico Laboral
Cloud Computing	•Configurar almacenamiento en la nube (Google Drive, AWS S3 básico). •Soporte a usuarios en entornos colaborativos (Google Workspace, Microsoft 365). •Gestionar credenciales y accesos básicos en plataformas cloud.	Nivel 2-3	Asistencia en entornos cloud, soporte al usuario y administración básica.
Analítica de Datos	•Utilizar herramientas básicas de visualización (Excel, Google Data Studio, Power BI básico). •Organizar y limpiar datos en hojas de cálculo. •Apoyar procesos de recolección de datos desde dispositivos o formularios.	Nivel 2-3	Soporte operativo en manejo de datos y presentación básica.
Machine Learning (ML) / IA	•Identificar usos de la IA y ML en contextos laborales. •Asistir en la preparación de datos para pruebas con modelos. •Utilizar asistentes o plataformas con IA integrada (ChatGPT, Copilot, etc.)	Nivel 2-3	Alfabetización digital avanzada y uso asistido de herramientas con IA.
Ciberseguridad aplicada	•Aplicar prácticas básicas de seguridad digital (contraseñas, antivirus, backups). •Detectar comportamientos sospechosos en redes. •Aplicar normas básicas de protección de datos.	Nivel 2-3	Soporte en implementación de medidas de seguridad digital.